Obchodní podmínky - všeobecná ustanovení - platné do 31.12.2013

Základní údaje – dodavatel – provozovatel e-shopu

Zdeněk Chmelík
Unkovická 508
664 63 Žabčice
IČ: 72308346
DIČ: CZ7607183837
živnostenský list č.j.: 2065/2008-OŽU-HS, vydán: 2.7.2008

Zákazník

Zákazník poskytuje prodejci dobrovolně svoje osobní údaje a souhlasí s jejich následným zpracováním obchodní galerií. Zákazník poskytuje pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro realizaci obchodní transakce. Podáním objednávky zákazník stvrzuje, že se důkladně seznámil s obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

Základní informace

Obchodní podmínky jsou platné pro veškerý nákup realizovaný v e-shopu www.chmelik-trade.cz. Tyto podmínky definují práva a povinnosti e-shopu a práva a povinnosti zákazníků a dodavatele.

Ochrana osobních údajů

Dodavatel shromažďuje osobní údaje zákazníků s jejich výslovným souhlasem. Používáním tohoto internetového obchodu souhlasí zákazník se shromažďováním a používáním informací o zákaznících a jeho nákupech. Veškeré osobní údaje jsou použity pouze k realizaci obchodní transakce a podle pravidel, které zvolil a odsouhlasil zákazník při vyplnění objednávkového formuláře. Veškerá osobní data jsou provozovatelem e-shopu spravována s největší opatrností a pečlivostí s ohledem na práva a potřeby zákazníků.
Pokud zákazník projeví zájem, může mu provozovatel e-shopu zasílat různé nabídky a propagační materiály. Zákazník má možnost tuto službu nevyužít. Provozovatel získané osobní údaje shromažďuje pouze z důvodu snadnější komunikace se zákazníkem a realizace obchodu, provozovatel tyto údaje nepředává žádné další osobě nebo společnosti. Svůj souhlas s poskytnutím osobních údajů může zákazník kdykoli odvolat a provozovatel je povinen jeho žádosti vyhovět.

Uzavření kupní smlouvy

Objednávka zboží

Veškeré objednávky jsou závazné. Provozovatel e-shopu má povinnost realizovat závazné objednávky svých zákazníků a obstarat dodání vybraného zboží na adresu uvedenou v objednávce. Provozovatel e-shopu si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, pokud zákazník opakovaně objednané zboží neodebírá, bez uvedení důvodu jej opětovně vrací nebo nesplňuje jiné podmínky nezbytné pro realizaci obchodu. Zboží v e-shopu je určeno spotřebitelům i podnikatelům při jejich podnikatelské činnosti. Provozovatel však neručí za dostupnost všech vystavovaných produktů. Elektronicky odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Pro všechny objednávky platí povinnost vyplnit řádně a pečlivě objednávkový formulář. Zákazník je povinen uvést úplné a pravdivé údaje v objednávkovém formuláři. Zákazník uvede, zda zboží kupuje jako spotřebitel nebo jako podnikatel v souvislostí se svojí podnikatelskou činností. Zákazník je přehledně a srozumitelně informován o cenách všech produktů i o celkové ceně, která odpovídá jeho nákupu prostřednictvím e-shopu. Odesláním objednávky zákazník souhlasí se všemi podmínkami. Způsob dopravy objednaného zboží a způsobu jeho hrazení je na rozhodnutí dodavatele.

Zrušení objednávky

Zákazník a dodavatel mají právo bez jakéhokoli důvodu od transakce odstoupit a to až do okamžiku potvrzení objednávky provozovatelem e-shopu. Zrušení objednávky po uzavření kupní smlouvy je možné pouze po dohodě obou stran zúčastněných ve smluvním vztahu, to znamená dodavatelem a zákazníkem.

Vrácení zboží spotřebitelem

Vrácení zboží spotřebitelem je možné v souladu s reklamačním řádem a zákonem 367/2000 Sb. bez uvedení důvodu do 14 dnů. Toto ustanovení se týká zaslaného zboží a netýká se zboží, které bylo zakoupeno osobním odběrem u dodavatele. Vyjádření prodejce, zda bude žádosti o vrácení zboží vyhověno a zda jsou splněny všechny podmínky, bude spotřebiteli oznámeno do 30 dnů od data doručení vraceného zboží na adresu dodavatele. V případě přijetí vraceného zboží zpět musí spotřebitel následně podepsat dobropis na zboží, který mu bude zaslán a podepsaný dobropis doručit na adresu prodejce (poštou nebo osobně). Na základě podepsaného dobropisu bude spotřebiteli vyplacena částka za vrácené zboží. Vrácení zboží se uskuteční výlučně na náklady a nebezpečí zákazníka na adresu dodavatele. Důležité upozornění! Aby bylo zboží přijato zpět, musí být splněny tyto podmínky:

- Zboží musí být vráceno kompletní a v původním stavu, včetně originálních obalů
- Zboží ani obal nesmí být jakkoliv poškozeny

Způsob doručení vybraného zboží zákazníkovi

Způsob dopravy vybraného zboží určuje provozovatel e-shopu s ohledem na povahu zboží a vhodnost způsobu přepravy a přepravní kapacity. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že souhlasí s tím, aby výběr dopravy provedl dodavatele. Náklady na přepravu budou zákazníkovi oznámeny před odesláním objednávky. Zákazník je zodpovědný za překontrolování dopraveného zboží, pokud je zboží nebo obal balíku viditelně poškozen, je zákazník povinen překontrolovat obsah zásilky společně s osobou doručovatele a v případě poškození produktu postupovat podle pravidel konkrétní zvolené dopravní služby. V případě, že zboží je dopraveno poškozené vinou dopravce a zákazník nepřekontroloval stav doručeného zboží, nemůže provozovatel e-shopu poskytovat žádnou náhradu.

Dodání zboží

Provozovatel se zavazuje dodat objednané zboží v co nejkratším termínu od potvrzení objednávky. Zákazník bude o realizaci obchodu pravidelně informován. Rychlost a způsob dopravy zboží záleží na zákazník zvoleném způsobu dopravy. Objednaný produkt se považuje za doručený v okamžiku doručení na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři. V případě dodávky nad 10.000 Kč je dodavatel oprávněn požadovat doklady k prokázání totožnosti zákazníka.

Platby a hrazení zboží

E-shop poskytuje několik možností hrazení objednaného zboží.
Zvolený způsob úhrady zboží je v kompetenci dodavatele.
Zásilka obsahuje vždy daňový doklad. Podnikatelé jsou povinni uvést své IČ, DIČ, údaj o zápisu v obchodním rejstříku nebo obdobném registru v souladu s obchodním zákoníkem, popřípadě doložit osvědčení o podnikatelské činnosti a registraci k DPH.

Zákazník přebírající zboží

Zákazník podepsáním dodacího listu potvrzuje, že doručené zboží odpovídá jeho objednávce a bylo doručeno nepoškozené. Na pozdější reklamace není možné brát zřetel.
Je proto v zájmu zákazníka se přesvědčit, že objednané zboží nemá poškozený obal (mechanicky ani žádným jiným způsobem) při jeho převzetí za účasti přepravce. V opačném případě je třeba sepsat o poškození zásilky protokol s pověřenou osobou dopravce. V takovém případě má zákazník nárok na slevu nebo výměnu zboží.

Záruka a postup v případě reklamace

Jako záruční list pro každý produkt slouží daňový doklad. Záruka se počítá ode dne doručení a převzetí zásilky koncovým zákazníkem. Záruku lze uplatnit pouze v souladu se záručními pravidly konkrétního výrobku. Záruční doba uvedená u všech produktů v e-shopu pro spotřebitele a řídí se občanským zákoníkem a činí 2 roky od dodání. Záruční doba pro podnikatele činí 1 rok od dodání zboží. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným použitím, nedodržením doporučených pracovních postupů nebo nevhodným skladováním zboží.
Všechny pravidla reklamace v e-shopu se řídí zákonnými normami platnými v České republice.
Lhůta pro vyřízení reklamace je třicet dní.

Stornování objednávky nebo odstoupení od smlouvy

Zákazník má právo od smlouvy odstoupit v každém případě, kdy dodavatel nesplní svoje závazky vzniklé potvrzením závazné objednávky o více než 30 dnů. Dodavatel má právo odstoupit od smlouvy pouze do okamžiku odeslání objednaného zboží na adresu uvedenou v objednávkovém formuláři. Dodavatel může od smlouvy odstoupit pouze v případě, že objednané zboží není k dispozici nebo se výrazně změnila jeho cena. V každém takovém případě je dodavatel povinen zákazníka informovat a konzultovat s ním další postup.Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaslat v tomto smyslu elektronicky písemné vyjádření na kontaktní adresu e-shopu a uvést všechny potřebné údaje a doložit všechny potřebné doklady.
Zboží zaslané zákazníkem zpět k dodavateli musí být zasláno kompletně, v nepoškozeném stavu, včetně všech potřebných dokladů a pokud možno v originálním obalu. V případě, že vrácené zboží je poškozeno, nebo z jiného důvodu vzniknou dodavateli výdaje s uvedením produktu do původního stavu, je zákazníkovi vrácená částka zkrácena o tyto náklady. Pokud jsou splněny všechny podmínky pro vrácení zboží, dodavatel vrátí finanční obnos na účet zákazníka nejpozději do třicátého dne od vrácení zboží.

Závěr

Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro všechny strany realizovaných transakcí, jak pro koncového zákazníka tak, pro dodavatele jako provozovatele e-shopu. Dodavatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit, přičemž se zavazuje o všech změnách v obchodních podmínkách včas a zřetelně informovat na stránkách e-shopu.